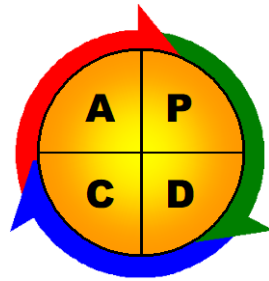


# VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI MATURITÀ DEI PROCESSI

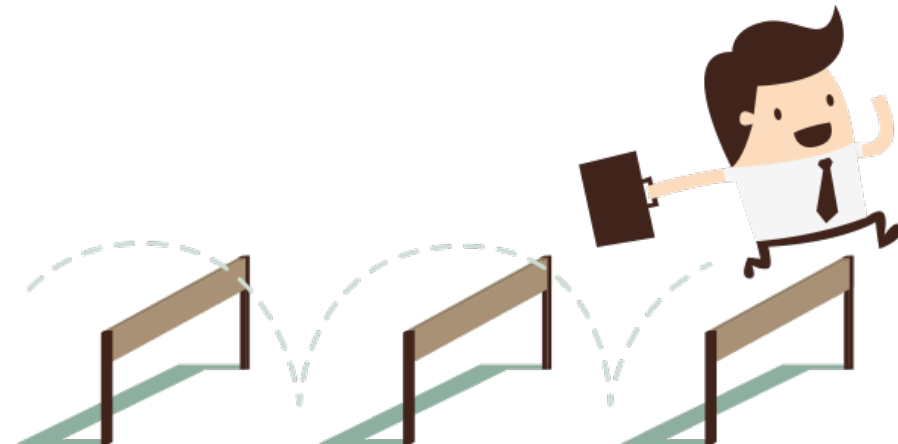


PROCESSI ➡ PDCA ➡ MATURITÀ ➡ CULTURA ➡ RISULTATI

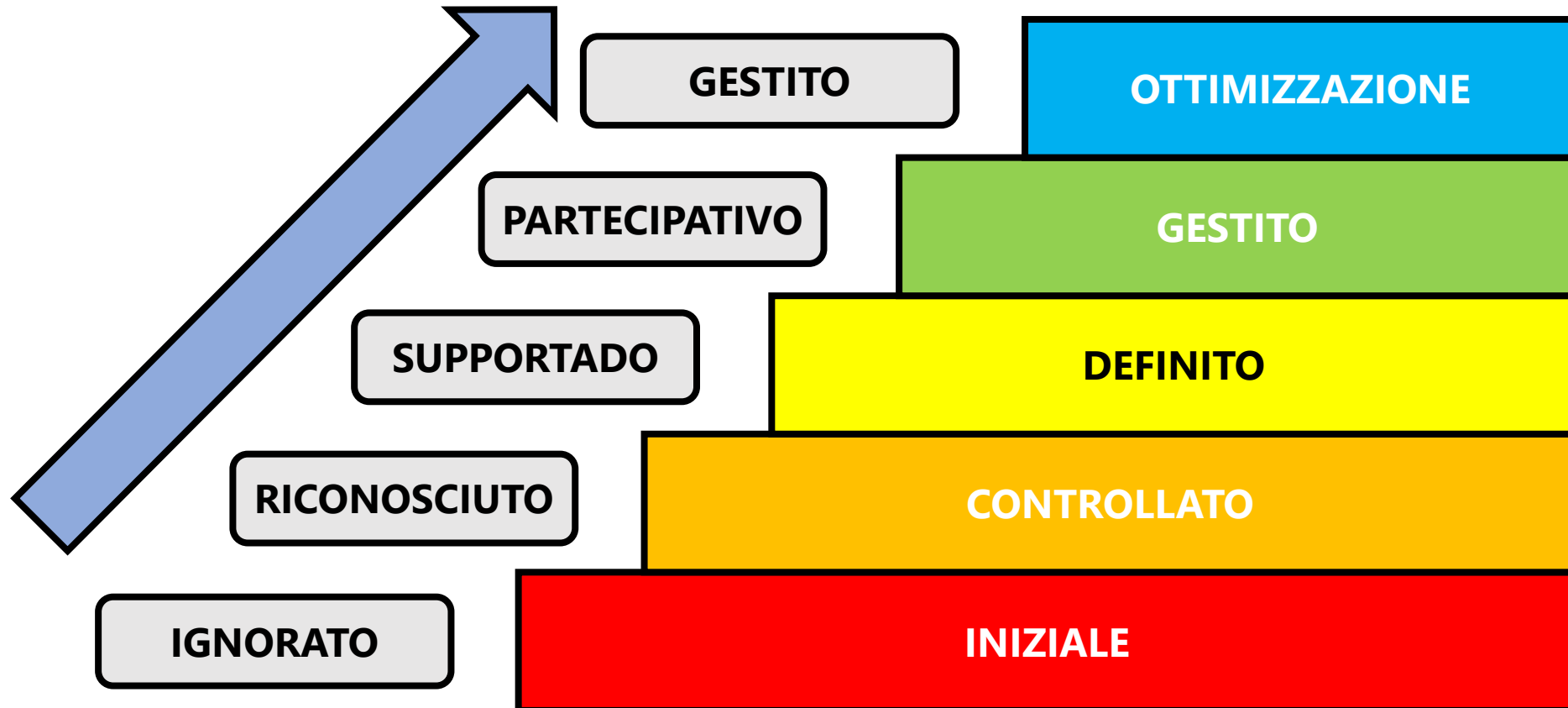
# MOTIVAZIONE A VALUTARE LA MATURITÀ DEI PROCESSI

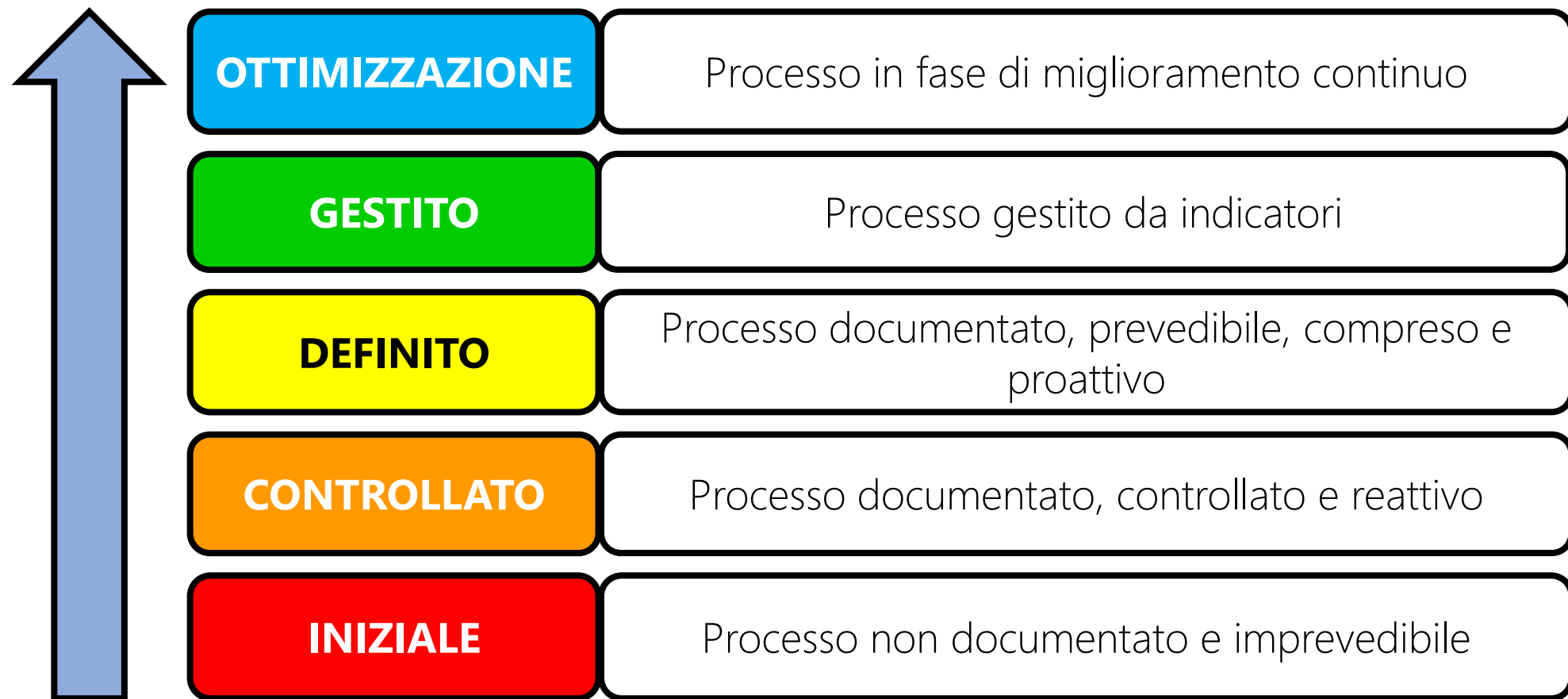


- Necessità di migliorare continuamente i processi concentrandosi sui risultati.
- Identificare i punti deboli e i punti di forza dei processi attraverso l'analisi del business, della gestione e dei processi.
- Necessità di promuovere i cambiamenti attraverso la trasformazione della forma funzionale dell'organizzazione.



# LIVELLI DI MATURITÀ VERSUS COMPORTAMENTO

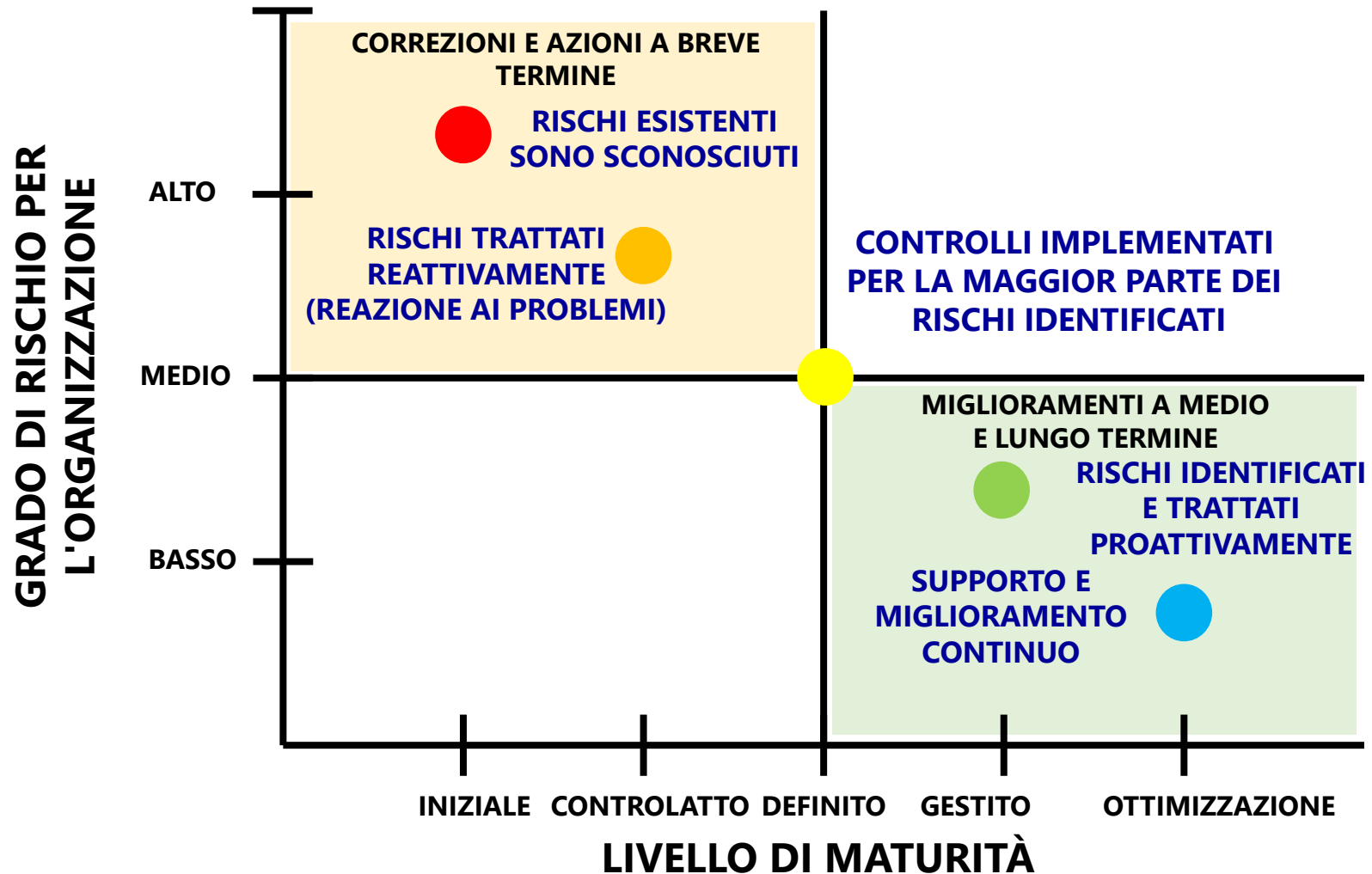




| LIVELLI DI MATURITÀ   |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INIZIALE</b>       | Il processo non è stato implementato o non ha raggiunto il suo obiettivo. A questo livello, c'è poca o nessuna evidenza di un raggiungimento sistematico dell'obiettivo del processo.                                              |
| <b>CONTROLLATO</b>    | Il processo è implementato entro confini definiti per produrre e i suoi risultati. Reagisce ancora a eventuali non conformità..                                                                                                    |
| <b>DEFINITO</b>       | Il processo viene implementato utilizzando un processo definito e prevedibile in grado di raggiungere i suoi risultati.                                                                                                            |
| <b>GESTITO</b>        | Il processo eseguito è implementato amministrativamente (pianificato, monitorato e misurato) e i suoi prodotti di lavoro sono adeguatamente stabiliti, controllati e mantenuti. Esiste una gestione per indicatori di performance. |
| <b>OTTIMIZZAZIONE</b> | Il processo viene continuamente migliorato al fine di raggiungere obiettivi aziendali rilevanti, attuali o previsti.                                                                                                               |

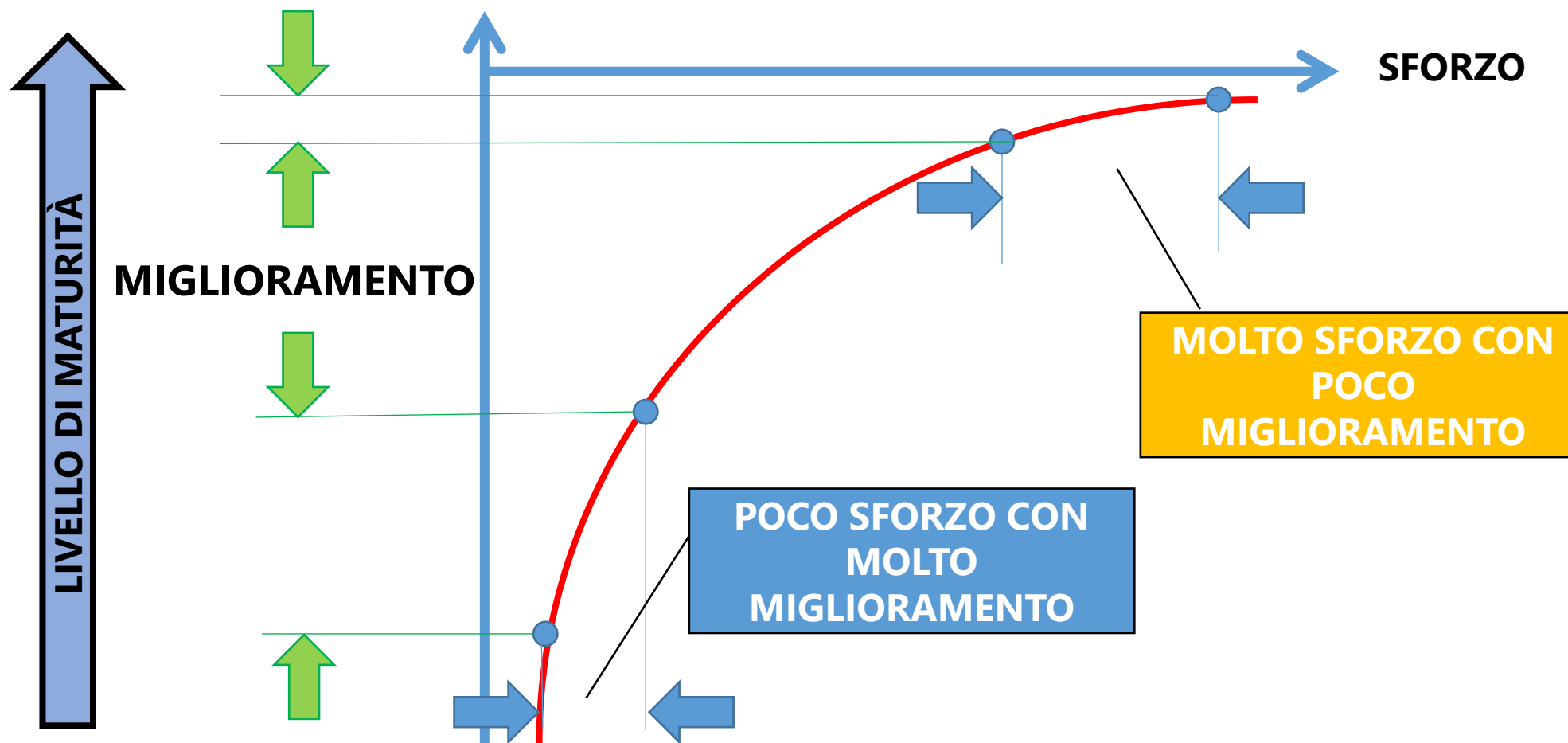


# LIVELLI DI MATURITÀ VERSUS RISCHI PER L'ORGANIZZAZIONE





# CONCETTO DELLA CURVA DI SFORZO



# VANTAGGI DEL MODELLO DI ANALISI DELLA MATURITÀ

---



- Modello evolutivo.
- Consolida le relazioni interne tra cliente e fornitori.
- Standard di risultati misurabili.
- Facilita il "benchmarking".



## QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(55) 11 99990-7890



info@qualicall.it



www.qualicall.it