

PORTFOLIO DI SERVIZI





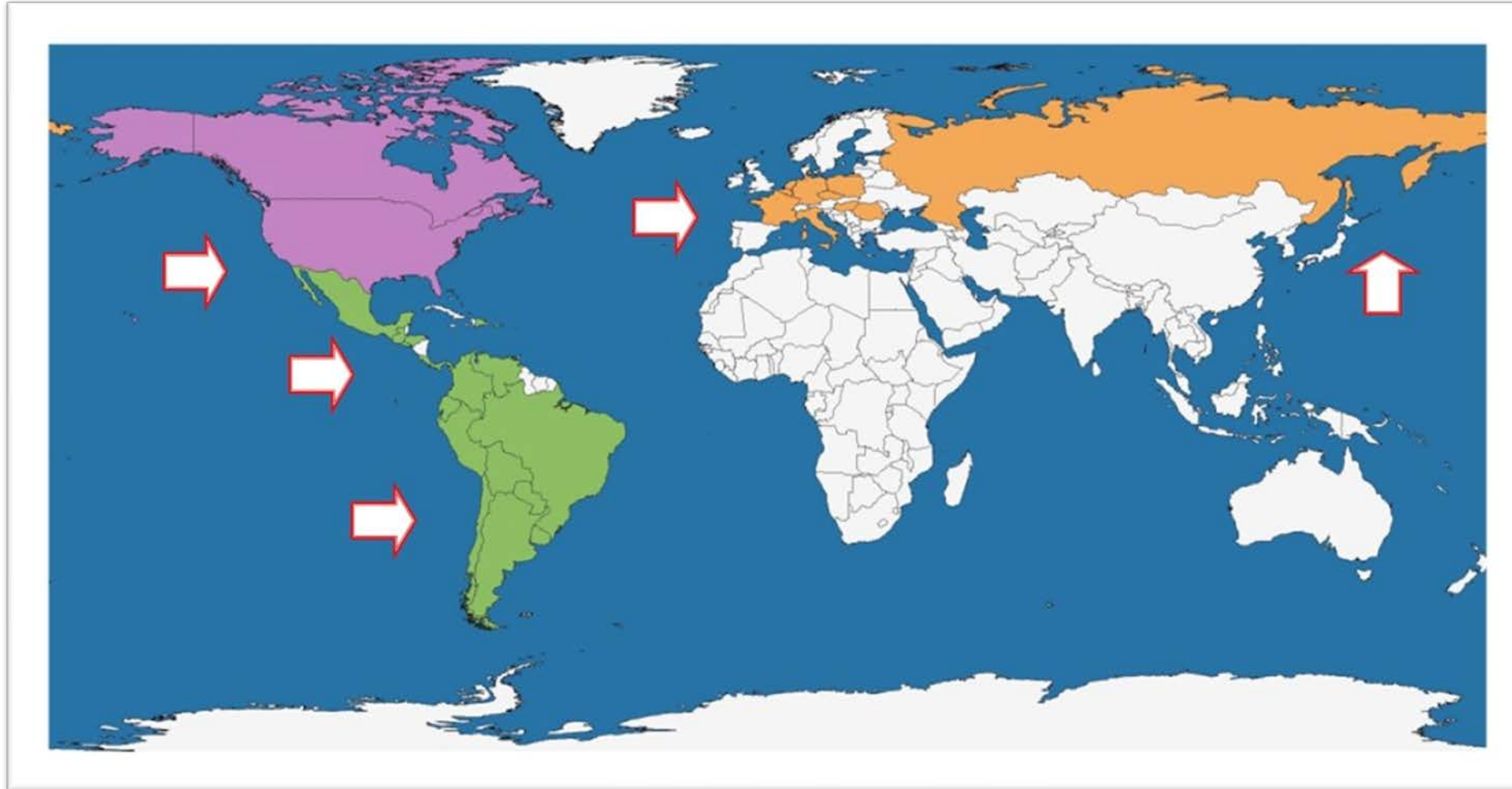
Il mercato industriale, di servizi e dell'*e-business* riconoscerà QUALICALL come un'azienda piccola, coesa e competitiva, ma molto ampia nella sua base di conoscenze da offrire ai suoi clienti.

Migliorare costantemente i risultati delle aziende, fornendo le migliori e più aggiornate pratiche gestionali attraverso la formazione, la consulenza e il supporto tecnico.

- CREATIVITÀ - sarà espressa in tutti i materiali tecnici e servizi prestati;
- PERSONALIZZAZIONE - è la linea di relazione adottata con i clienti;
- FOCUS SUI RISULTATI: i risultati positivi per i clienti stimoleranno risultati migliori per l'azienda, i funzionari e i partners.

Informare e consigliare le aziende in modo creativo e personalizzato, con una struttura di professionisti qualificati, che forniranno conoscenze aggiornate per la gestione del business delle organizzazioni, con qualità.

REGIONI DOVE SIAMO PRESENTI



SERVIZI FORNITI



- Formazione aperta al pubblico e in azienda
- Consulenza
- Audit
- Sviluppo di fornitori
- Pianificazione e gestione di progetti
- Sondaggio di soddisfazione del cliente

COMPETENZE



- Business Strategy
- Gestione dei Processi
- Gestione delle Risorse Umane:
 - Sondaggio del ambiente organizzativo
 - Valutazione del profilo delle competenze
 - Valutazione di performane
- Logistica e Supply-Chain
- Qualificazione dei Fornitori
- Analisi dei Rischi
- ITIL

- Gestione della Qualità:
 - ISO 9001 – Generale
 - ISO 13485 – Dispositivi Medici
 - ISO 20252 – Istituti di Ricerca
- Gestione Ambientale – ISO 14001
- Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro ISO 45001
- Buone Pratiche di Fabbricazione – BPF
- CE Mark
- Sistemi di Gestione Integrati – SGI

- FSC – Catena di Custodia
- ISO 27001/27002 – Sicurezza dell'Informazioni
- ISO 27005 – Gestione dei Rischi per la Sicurezza dell'Informazioni
- ISO 22301 – Sicurezza e Resilienza - Sistemi di Gestione per la Continuità Operativa
- ISO 31000 – Gestione del Rischio Aziendale
- ISO 38500 – La Governance dell'IT per l'Organizzazione
- NR-s – Conoscenza dei requisiti specifici degli Standard Normativi Brasiliani

- Sviluppo di «high performance teams»
- Tecniche per l'Area Commerciale – Negoziazione e Customer Service
- Attrezzature per le Operazioni/Aree di Produttività – TOC, TPM

Formazione dinamica e personalizzata in diverse modalità:

- Corsi aperti al pubblico
- Formazione on line
- Formazione in azienda
- Formazione in piccoli gruppi
- Formazione individuale
- Riunioni di preparazione per l'adeguatezza dei corsi di formazione

La tua organizzazione definisce il tema e QUALICALL:

- Ricerca e fa la analisi
- Propone un programma di formazione
- Prepara il materiale didattico
- Prepara manuali di formazione
- Prepara le relative dinamiche per il corso

- Con pianificazione definita – MS Project
- Strutturato con indicatori di performance
- Focalizzato sui risultati per l'organizzazione
- Sviluppo delle risorse dell'organizzazione
- Monitoraggio e reporting costanti
- Proposte di miglioramento mirate ai risultati
- Progetti puntuali o a lungo termine

Audit nei più diversi segmenti di attività:

- Audit di Sistema
- Audit di Processo
- Audit di Prodotto
- Audit dei Fornitori

Possono essere eseguiti in più fasi:

- Diagnosi iniziali
- Pre-certificazione
- Manutenzione dei sistemi
- Follow-up delle azioni correttive
- Valutazione dei risultati di performance
- Sviluppo di fornitori

Focus sulle linee guida del PMI:

- Raccolta di risorse
- Rilevazione di tempi e modalità operative
- Pianificazione delle dinamiche di gestione dei progetti
- Qualificazione delle risorse in generale (umane, fisiche e finanziarie) per raggiungere l'obiettivo
- Esecuzione con risorse dell'organizzazione o QUALICALL

Misurare il grado di fiducia dei clienti e comprendere le ragioni dell'alta o bassa fiducia nell'azienda analizzata

- Con l'applicazione della metodologia NPS
- Con l'applicazione della metodologia NPS e l'applicazione della metodologia di «posicioning», senza l'analisi della concorrenza
- Con l'applicazione della metodologia NPS e l'applicazione della metodologia di «posicioning», con l'analisi della concorrenza



- Dall'inglese, portoghese, spagnolo e tedesco al italiano e viceversa
- Per letteratura tecnica, manuali e documenti
- Formattazione via Microsoft Office (MS Word, Excel, Power Point e Visio)

- Professionisti legati all'azienda da più di 5 anni
- Conoscenza strutturata di metodologie di lavoro standardizzate
- I professionisti associati a QUALICALL hanno titoli di istruzione superiore, post-laurea o MBA, sono specializzati nelle loro aree di competenza e sono in possesso di certificazioni nazionali o internazionali

I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI



INDUSTRIA - GENERALE

- AXIONA
- PPE INVEX
- ESSENTRA
- WHEATON
- HUTCHINSON
- LORENZETTI

SERVIZI

- KLEFFMANN
- IBM
- TELEFONICA
- VEOLIA
- T-SYSTEMS
- ATOS ORIGIN

DISPOSITIVI MEDICI/FARMACEUTICI E COSMETICI

- ALIGN TECHNOLOGY
- BECTON DICKINSON
- BOMI GROUP
- EDWARDS LIFESCIENCES
- GE HEALTHCARE
- GE LIFESCIENCES
- MEDTRONIC
- UPS
- HOLOGIC LATIN AMERICA
- JANSSEN-CILAG FARMACEUTICA
- JOHNSON & JOHNSON
- KARL STORZ
- LINET
- NATURA
- OLYMPUS OPTICAL
- ZIMMER BIOMET

QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(55) 11 99990-7890



info@qualicall.it



www.qualicall.it