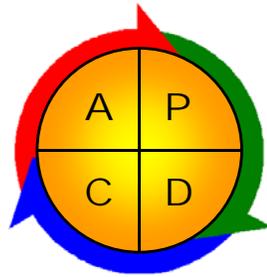


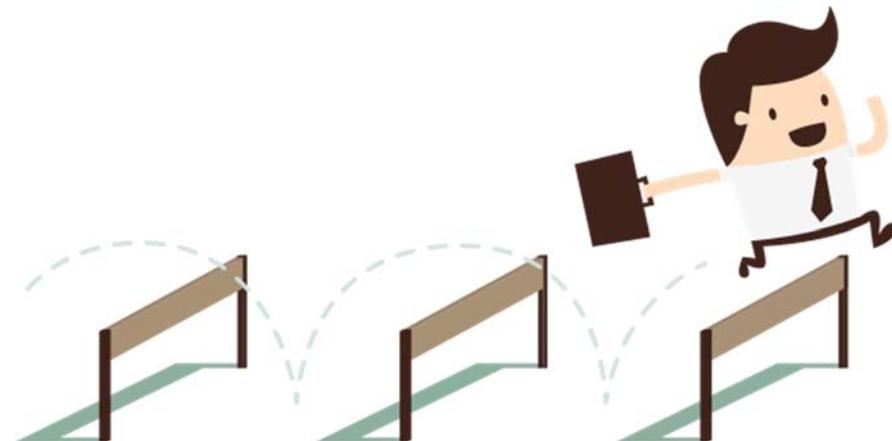
# VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI MATURITÀ DEI PROCESSI



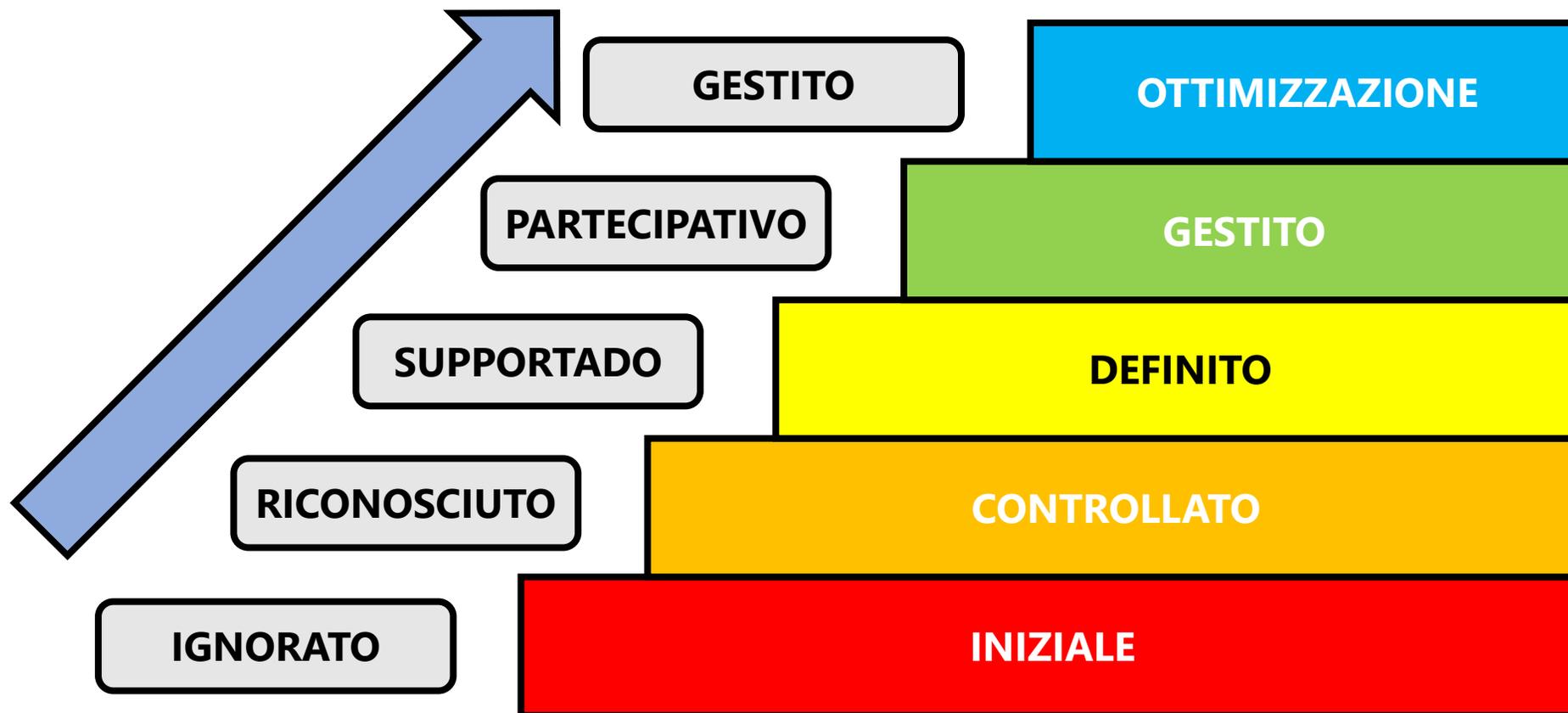
**PROCESSI → PDCA → MATURITÀ → CULTURA → RISULTATI**

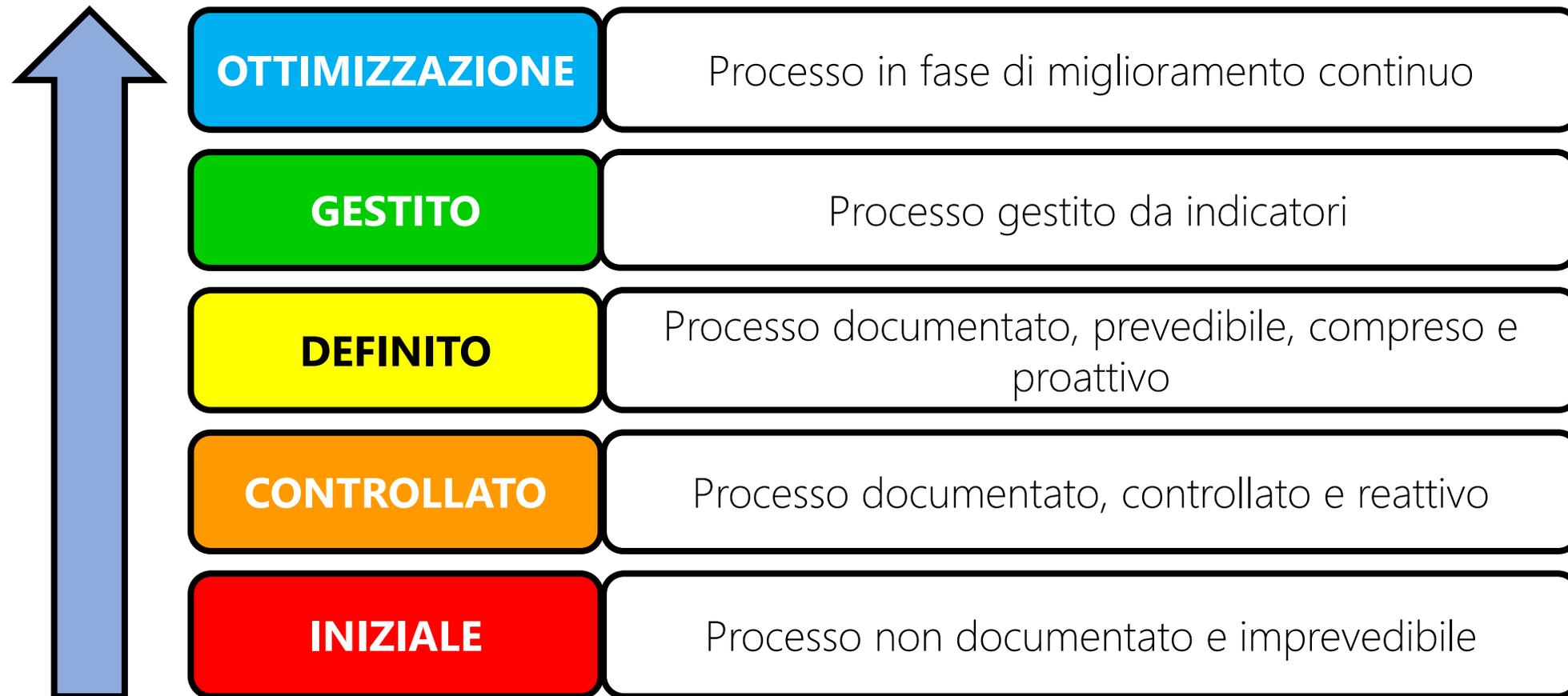
# MOTIVAZIONE A VALUTARE LA MATURITÀ DEI PROCESSI

- Necessità di migliorare continuamente i processi concentrandosi sui risultati.
- Identificare i punti deboli e i punti di forza dei processi attraverso l'analisi del business, della gestione e dei processi.
- Necessità di promuovere i cambiamenti attraverso la trasformazione della forma funzionale dell'organizzazione.



# LIVELLI DI MATURITÀ VERSUS COMPORTAMENTO

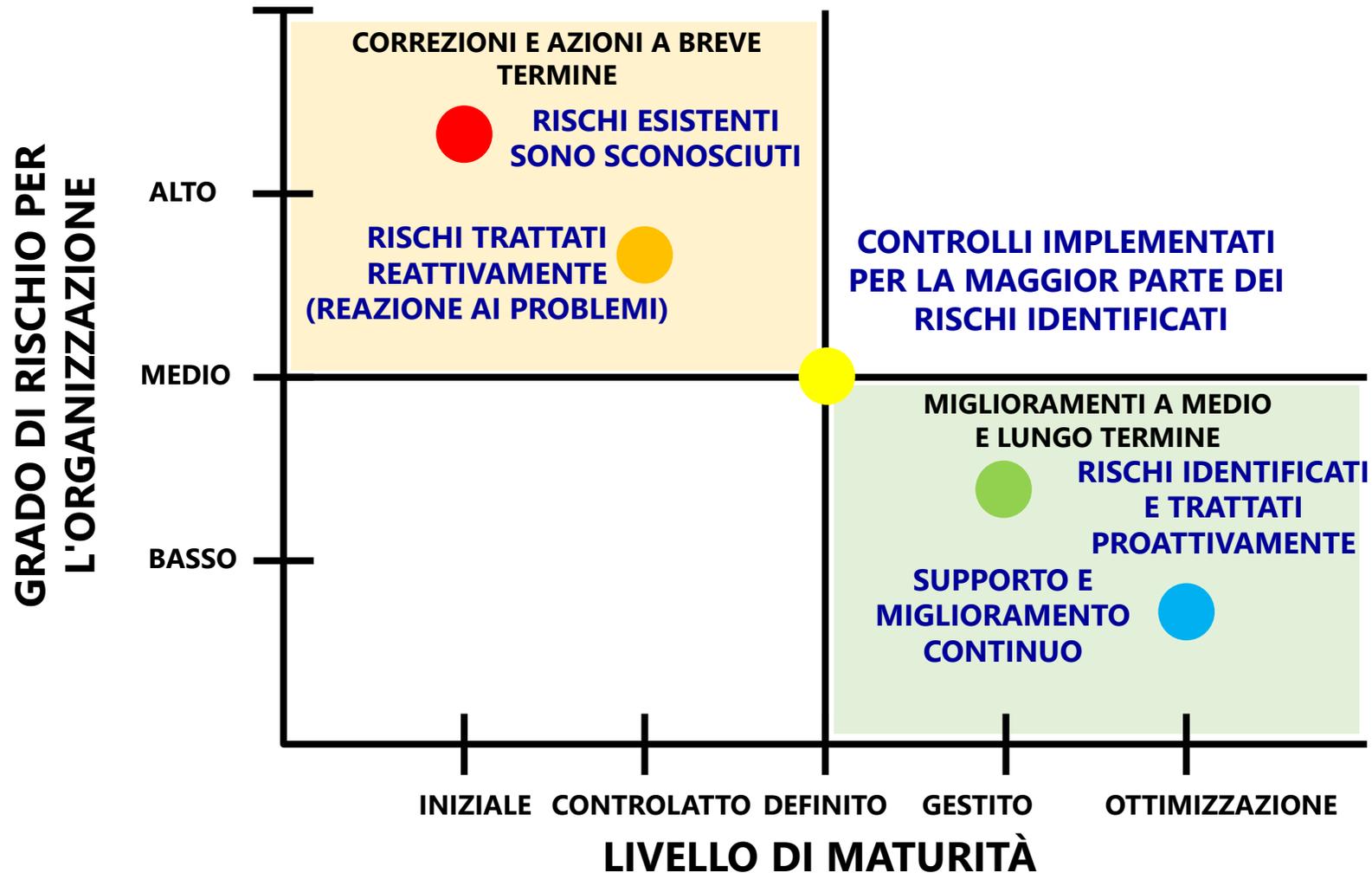




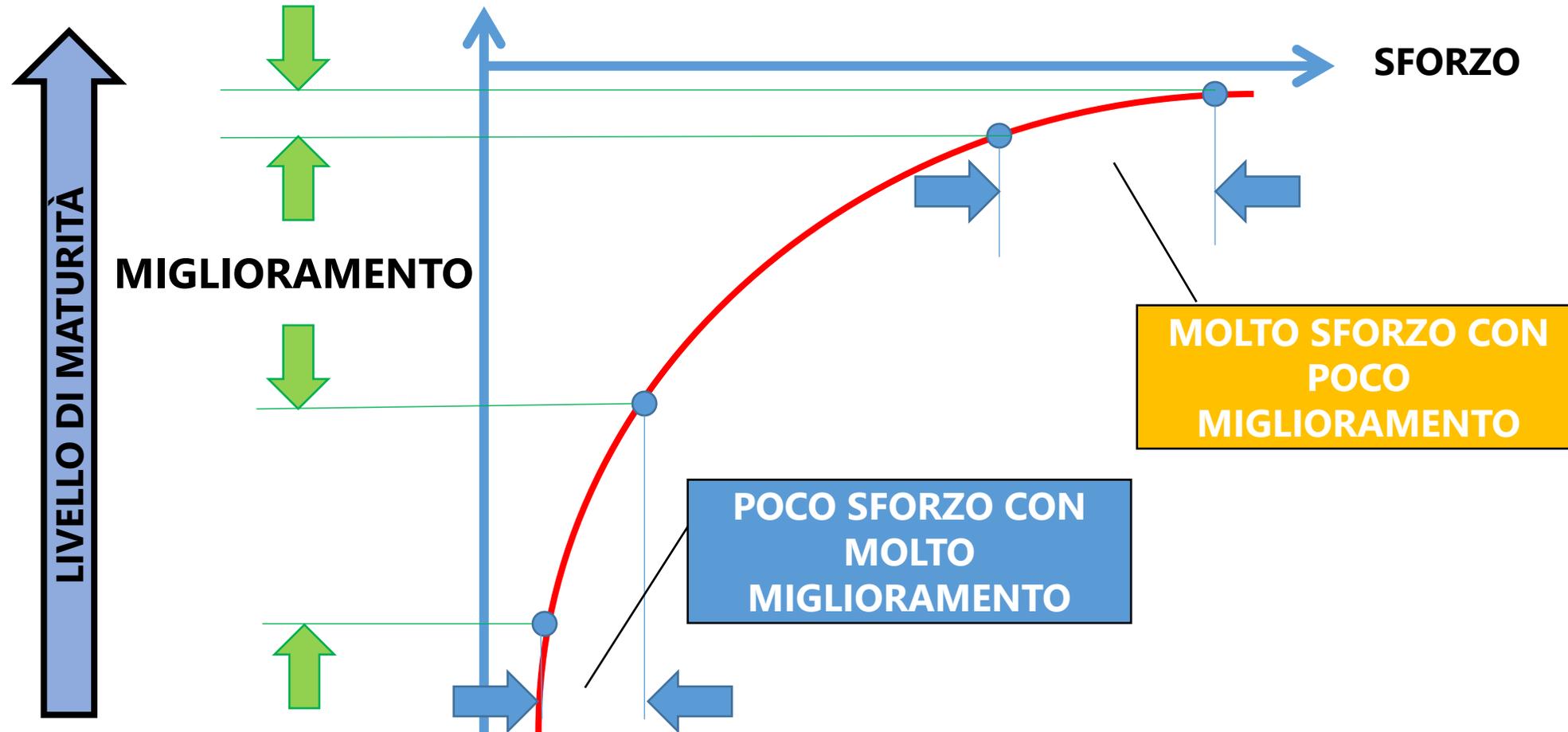
LIVELLI DI MATURITÀ	
<b>INIZIALE</b>	Il processo non è stato implementato o non ha raggiunto il suo obiettivo. A questo livello, c'è poca o nessuna evidenza di un raggiungimento sistematico dell'obiettivo del processo.
<b>CONTROLLATO</b>	Il processo è implementato entro confini definiti per produrre e i suoi risultati. Reagisce ancora a eventuali non conformità..
<b>DEFINITO</b>	Il processo viene implementato utilizzando un processo definito e prevedibile in grado di raggiungere i suoi risultati.
<b>GESTITO</b>	Il processo eseguito è implementato amministrativamente (pianificato, monitorato e misurato) e i suoi prodotti di lavoro sono adeguatamente stabiliti, controllati e mantenuti. Esiste una gestione per indicatori di performance.
<b>OTTIMIZZAZIONE</b>	Il processo viene continuamente migliorato al fine di raggiungere obiettivi aziendali rilevanti, attuali o previsti.



# LIVELLI DI MATURITÀ VERSUS RISCHI PER L'ORGANIZZAZIONE



# CONCETTO DELLA CURVA DI SFORZO



# VANTAGGI DEL MODELLO DI ANALISI DELLA MATURITÀ

- Modello evolutivo.
- Consolida le relazioni interne tra cliente e fornitori.
- Standard di risultati misurabili.
- Facilita il “benchmarking”.



## QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(55) 11 99990-7890



info@qualicall.it



www.qualicall.it